

【[更新](http://www.6law.idv.tw/exload/update.htm)】2019/1/7【[編輯著作權者](../../6law/law8/03%E5%85%AC%E5%85%B1%E7%AE%A1%E7%90%86%E7%94%B3%E8%AB%96%E9%A1%8C%E5%BA%AB.htm)】[黃婉玲](http://www.facebook.com/anita6law)

（建議使用工具列--〉檢視--〉文件引導模式/[功能窗格](../law8/03%E5%85%AC%E5%85%B1%E7%AE%A1%E7%90%86%E7%94%B3%E8%AB%96%E9%A1%8C%E5%BA%AB.docx)）

（參考題庫~本文只收錄部份頁面,且部份無法超連結其他位置及檔案）

《公共管理申論題庫題庫彙編》共111單元

【科目】包括。a。另有[選擇題](03%E5%85%AC%E5%85%B1%E7%AE%A1%E7%90%86%E6%B8%AC%E9%A9%97%E9%A1%8C%E5%BA%AB.docx)

【其他科目】**。**[S-link123總索引](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%95123.docx#公共管理申論題庫)。01[警察&海巡考試](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9501.docx)。02[司法特考&專技考試](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9502.docx)。03[公務人員考試](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx)

☆★各年度考題★☆

|  |
| --- |
| 。[107年](#_107年(1))(6)。[106年](#_106年(1))(9)。[105年](#_105年(1))(6)。[104年](#_104年(1))(9)。[103年](#_103年(1))(6)。[102年](#_102年(1))(9)。[101年](#_101年(6))(6)。[100年](#_100年(1))(9) \*。[99年](#_99年(1))(6)。[98年](#_98年(4))(7)。[97年](#_97年(2))(6)。[96年](#_96年(7))(11)。[95年](#_95年(5))(9)。[94年](#_94年(4))(4)。[93年](#_93年(5))(5)。[92年](#_92年(1))(1)。[91年](#_91年(1))(1) |
| （1） | 特種考試**退除役軍人**轉任公務人員考試**~**\*03三等。[一般行政](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b5c2一般行政3)、[人事行政](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b5c2人事行政3)\*04四等。[一般行政](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b5c2一般行政4) | 。[106年](#_10602。（1）106公務人員退除役軍人轉任公務人員三等考試。一般行)03。[106年](#_10603。a（1）106年公務人員退除役軍人轉任公務人員四等考試。一)04。[104年](#_10402。（1）104年特種考試退除役軍人轉任公務人員三等考試。一般)03。[104年](#_10403。a（1）104年特種考試退除役軍人轉任公務人員四等考試。一)04\*。[102年](#_01‧（1）102年特種考試退除役軍人轉任公務人員三等考試‧一般行政)03。[102年](#_02‧a（1）102年特種考試退除役軍人轉任公務人員四等考試‧一般行政)04。[100年](#_01‧（1）100年特種考試退除役軍人轉任公務人員三等考試‧一般行政)03。[100年](#_01‧a（1）100年特種考試退除役軍人轉任公務人員四等考試‧一般行政)04\*。[98年](#_01‧（1）98年特種考試退除役軍人轉任公務人員三等考試‧一般行政)03。[98年](#_05‧a（1）98年特種考試退除役軍人轉任公務人員四等考試‧一般行政)04。[96年](#_07‧（1）96年特種考試退除役軍人轉任公務人員三等考試‧一般行政)03。[93年](#_01‧（1）93年特種考試退除役軍人轉任公務人員三等考試‧一般行政)03 |
| （2） | 公務人員**高等考試三級**考試**。**[一般行政](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b1c4一般行政)等 | 。[107年](#_10604。（2）106年公務人員高等考試三級考試。一般行政、績效審計)。[106年](#_10604。（2）106年公務人員高等考試三級考試。一般行政、績效審計)。[105年](#_10502。（2）1054年公務人員高等考試三級考試。一般行政、績效審)。[104年](#_10405。（2）104年公務人員高等考試三級考試。一般行政、績效審計)\*。[103年](#_10302。（2）103年公務人員高等考試三級考試。一般行政、績效審計)。[102年](#_04‧（2）102年公務人員高等考試三級考試‧一般行政、績效審計)。[101年](#_02‧（2）101年公務人員高等考試三級考試‧一般行政、績效審計)。[100年](#_01‧（2）100年公務人員高等考試三級考試‧一般行政)。[99年](#_01‧（2）99_年公務人員高等考試三級考試‧一般行政)。[98年](#_02‧（2）98_年公務人員高等考試三級考試‧一般行政)\*。[97年](#_01‧（2）97_年公務人員高等考試三級考試‧一般行政)。[96年](#_04‧（2）96年公務人員高等考試三級考試‧一般行政)。[95年](#_01‧（2）95年公務人員高等考試三級考試‧一般行政)。[94年](#_01‧（3）94年公務人員高等考試三級考試‧一般行政)。[93年](#_02‧（3）93年公務人員高等考試三級考試‧一般行政)。[92年](#_01‧（1）91年特種考試退除役軍人轉任公務人員三等考試‧一般行政)。[91年](#_01‧（1）91年特種考試退除役軍人轉任公務人員三等考試‧一般行政_1) |
| （3） | 公務人員**升官等薦任**考試。[一般行政](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b1c6一般行政) | 。[106年](#_10607。（3）106年公務人員升官等薦考試。一般行政)。[104年](#_10407。（3）104年公務人員升官等薦考試。一般行政)。[102年](#_10206。（3）102年公務人員升官等薦考試。一般行政)。[100年](#_07‧（3）100年公務人員升官等薦考試‧一般行政)。[98年](#_03‧（3）98_年公務人員升官等考試‧一般行政)。[96年](#_05‧（3）96_年公務人員升官等考試‧一般行政) |
| （4） | 特種考試**地方政府**公務人員\*03三等&04四等**。**[一般行政](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b1c9一般行政) | 。[107年](#_10705。（4）107年特種考試地方政府公務人員三等考試。一般行政)03。[107年](#_10706。a（4）107年特種考試地方政府公務人員四等考試。一般行政)04。[106年](#_10608。（4）106年特種考試地方政府公務人員三等考試。一般行政)03。[106年](#_10609。a（4）106年特種考試地方政府公務人員四等考試。一般行政)04\*。[105年](#_10505。（4）105年特種考試地方政府公務人員三等考試。一般行政)03。[105年](#_10506。a（4）105年特種考試地方政府公務人員四等考試。一般行政)04。[104年](#_10408。（4）104年特種考試地方政府公務人員三等考試。一般行政)03。[104年](#_10409。a（4）104年特種考試地方政府公務人員四等考試。一般行政)04\*。[103年](#_10305。（4）103年特種考試地方政府公務人員三等考試。一般行政)03。[103年](#_10306。a（4）103年特種考試地方政府公務人員四等考試。一般行政)04。[102年](#_10205。（4）102年特種考試地方政府公務人員三等考試。一般行政)03。[102年](#_10209。a（4）102年特種考試地方政府公務人員四等考試。一般行政)04\*。[101年](#_05‧（4）101年特種考試地方政府公務人員三等考試‧一般行政)03。[101年](#_06‧a（4）101年特種考試地方政府公務人員四等考試‧一般行政)04。[100年](#_08‧（4）100年特種考試地方政府公務人員三等考試‧一般行政)03。[100年](#_09‧a（4）100年特種考試地方政府公務人員四等考試‧一般行政)04\*。[99年](#_02‧（4）99年特種考試地方政府公務人員三等考試‧一般行政)03。[99年](#_06‧a（4）99年特種考試地方政府公務人員四等考試‧一般行政)04。[98年](#_04‧（3）98_年公務人員升官等考試‧一般行政)03。[98年](#_07‧a（4）98年特種考試地方政府公務人員四等考試‧一般行政)04\*。[97年](#_02‧（4）97年特種考試地方政府公務人員三等考試‧一般行政)03。[97年](#_06‧a（4）97年特種考試地方政府公務人員四等考試‧一般行政)04。[96年](#_06‧（4）96年特種考試地方政府公務人員三等考試‧一般行政)03。[96年](#_11‧a（4）96年特種考試地方政府公務人員四等考試‧一般行政)04。[95年](#_05‧（4）95年特種考試地方政府公務人員三等考試‧一般行政)03。[95年](#_09‧a（4）95年特種考試地方政府公務人員四等考試‧一般行政)04 |
| （5） | 交通事業**公路**人員升資考試**~**\*01[員級晉高員級](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b6c4事務管理3)&02[佐級晉員級](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b6c4人事管理4)&03[士級晉佐級](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b6c4人事管理5)。事務管理 | 。[96年](#_01‧（5）96_年交通事業公路人員升資考試試題‧員級晉高員級‧事務管)01。[96年](#_03‧（5）96_年交通事業公路人員升資考試‧佐級晉員級‧事務管理)02。[96年](#_02‧（5）96_年交通事業公路人員升資考試‧士級晉佐級‧事務管理)03\*。[95年](#_04‧（5）95_年交通事業公路人員升資佐級晉員級考試‧事務管理)02。[94年](#_04‧（5）（6）94_年交通事業鐵路人員、公路人員升資考試‧員級晉高)01。[94年](#_03‧（5）（6）94_年交通事業鐵路、公路人員升資佐級晉員級考試‧事)02。[94年](#_02‧（5）（6）94_年交通事業鐵路人員、公路人員升資考試‧士級晉佐)03 |
| （6） | 交通事業**鐵路人員**升資考試**~**事務管理\*。01[員級晉高員級](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b6c2事務管理3)\*。02[佐級晉員級](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b6c2事務管理4)。03[士級晉佐級](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b6c2事務管理5)**港務人員**升資考試**~**-業務管理\*。04[員級晉高員級](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b6c6事務管理3)。05[士級晉佐級](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b6c6事務管理5) | 。[95年](#_03‧（7）95_年交通事業港務人員級晉高員級升資考試‧事務管理)04。[95年](#_02‧（7）95_年交通事業港務人員士級晉佐級升資考試‧事務管理)05。[94年](#_04‧（5）（6）94_年交通事業鐵路人員、公路人員升資考試‧員級晉高)01。[94年](#_03‧（5）（6）94_年交通事業鐵路、公路人員升資佐級晉員級考試‧事)02。[94年](#_02‧（5）（6）94_年交通事業鐵路人員、公路人員升資考試‧士級晉佐)03(電信) \*。[93年](#_04‧（8）93年交通事業電信人員升資考試‧員級晉高員級‧事務管理)01。[93年](#_05‧（8）93年交通事業電信人員升資考試‧佐級晉員級‧事務管理)02。[93年](#_03‧（8）93年交通事業電信人員升資考試‧士級晉佐級‧事務管理)03 |
| （7） | 公務人員**普通考試。**[一般行政](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b1c2一般行政) | 。[107年](#_10703。a（7）107年公務人員普通考試。一般行政)。[106年](#_10605。a（7）106年公務人員普通考試。一般行政)。[105年](#_10503。a（7）105年公務人員普通考試。一般行政)。[104年](#_10404。a（7）104年公務人員普通考試。一般行政)。[103年](#_10303。a（7）103年公務人員普通考試。一般行政)。[102年](#_10205。a（7）102年公務人員普通考試。一般行政)\*。[101年](#_03‧a（7）101年公務人員普通考試‧一般行政)。[100年](#_05‧a（7）100年公務人員普通考試‧一般行政)。[99年](#_04‧a（7）99年公務人員普通考試‧一般行政)。[98年](#_06‧a（7）98年公務人員普通考試‧一般行政)。[97年](#_03‧a（7）97年公務人員普通考試‧一般行政)。[96年](#_08‧a（7）96年公務人員普通考試‧一般行政)。[95年](#_06‧a（7）95年公務人員普通考試‧一般行政) |
| （8） | 公務人員特種考試**原住民族**四等考試\*。[一般行政](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b2c2一般行政4) | 。[107年](#_10704。a（8）107年公務人員特種考試原住民族四等考試。一般行政)。[106年](#_10606。a（8）106年公務人員特種考試原住民族四等考試。一般行政)。[105年](#_10504。a（8）105年公務人員特種考試原住民族四等考試。一般行政)。[104年](#_10406。a（8）104年公務人員特種考試原住民族四等考試。一般行政)\*。[103年](#_10304。a（8）103年公務人員特種考試原住民族四等考試。一般行政)。[102年](#_10207。a（8）102年公務人員特種考試原住民族四等考試。一般行政)。[101年](#a101b04)。[100年](#_06‧a（8）100年公務人員特種考試原住民族四等考試‧一般行政)。[99年](#_03‧（4）99_年公務人員特種考試原住民族四等考試‧一般行政)。[97年](#_05‧a（8）97年公務人員特種考試原住民族四等考試‧一般行政)。[96年](#_10‧a（8）96年公務人員特種考試原住民族考試‧一般行政)。[95年](#_08‧a（8）95年公務人員特種考試原住民族考試‧一般行政) |
| （9） | 公務人員特種考試**身心障礙**人員四等考試\*。[一般行政](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b2c1一般行政4) | 。[107年](#_10701。a（9）107年公務人員特種考試身心障礙人員四等考試。一般)。[106年](#_10601。a（9）106年公務人員特種考試身心障礙人員四等考試。一般)。[105年](#_10501。a（9）105年公務人員特種考試身心障礙人員四等考試。一般)。[104年](#a104b01)。[103年](#_10301。a（9）103年公務人員特種考試身心障礙人員四等考試。一般)。[102年](#_03‧a（9）102年公務人員特種考試身心障礙人員四等考試‧一般行政)\*。[101年](#_01‧a（9）101年公務人員特種考試身心障礙人員四等考試‧一般行政)。[100年](#_04‧a（9）100年公務人員特種考試身心障礙人員四等考試‧一般行政)。[99年](#_9903。a（9）99年公務人員特種考試身心障礙人員考試。一般行政)。[97年](#_04‧a（9）99年公務人員特種考試身心障礙人員考試‧一般行政)。[96年](#_09‧a（9）96年公務人員特種考試身心障礙人員考試‧一般行政)。[95年](#_07‧a（9）95年公務人員特種考試身心障礙人員考試‧一般行政) |

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　[回目錄(9)](#a09)〉〉[回首頁](#top)〉〉

# 103年(6)

## 10301。a（9）103年公務人員特種考試身心障礙人員四等考試。一般行政

103年公務人員特種考試關務人員考試、103年公務人員特種考試身心障礙人員考試及103年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題 40140

【考試別】身心障礙人員考試【等別】四等考試【類科】一般行政【科目】公共管理概要【考試時間】1小時30分【註】本試題共分兩部分，第一部分為申論題，第二部分為單一[選擇題](03%E5%85%AC%E5%85%B1%E7%AE%A1%E7%90%86%E6%B8%AC%E9%A9%97%E9%A1%8C%E5%BA%AB.docx#a103b01)。

甲、申論題部分：（50分）

　　一、因全球化導致許多重大議題發生，試就經濟與環保議題說明我國政府之因應措施。（25分）

　　二、何謂民意調查？民意調查具有那些功能與限制？（25分）

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　[回目錄(2)](#a02)〉〉[回首頁](#top)〉〉

## 10302。（2）103年公務人員高等考試三級考試。一般行政、績效審計

103年公務人員高等考試三級考試試題20160

【類科】一般行政、績效審計【科目】公共管理【考試時間】2小時

　　一、跨域治理乃環境系絡變遷下，當代政府治理的新途徑，造成此途徑的環境驅力因素為何？試問這些因素對公共管理者帶來那些問題？應該如何回應？（25分）

　　二、公共管理者必須面對複雜多元的政治環境，請舉出公共管理者所必須面對政治環境中的三類行動者，並說明面對這些行動者所需具備的核心技能。（25分）

　　三、試說明公部門組織採行全面品質管理的意涵、重要性及其優缺點。（25分）

　　四、近年來，政府部門嘗試利用資訊與通信科技（Information and CommunicationTechnologies, ICTs）經營公民關係。請說明公民關係的意涵及重要性，並闡述 ICTs運用帶來的效益與挑戰。（25分）