

【[更新](http://www.6law.idv.tw/exload/update.htm)】2018/5/17【[編輯著作權者](../../6law/law8/03%E5%85%AC%E5%85%B1%E7%AE%A1%E7%90%86%E6%B8%AC%E9%A9%97%E9%A1%8C%E5%BA%AB.htm)】[黃婉玲](http://www.facebook.com/anita6law)

（建議使用工具列--〉檢視--〉文件引導模式/[功能窗格](../law8/03%E5%85%AC%E5%85%B1%E7%AE%A1%E7%90%86%E6%B8%AC%E9%A9%97%E9%A1%8C%E5%BA%AB.docx)）

（參考題庫~本文只收錄部份頁面,且部份無法超連結其他位置及檔案）

《《公共管理測驗題庫彙編》106-91年(55單元 & 1,595題)》

。[02(107~new年)](03%E5%85%AC%E5%85%B1%E7%AE%A1%E7%90%86%E6%B8%AC%E9%A9%97%E9%A1%8C%E5%BA%AB02.docx)【科目】包括。a第二部份[申論題](03%E5%85%AC%E5%85%B1%E7%AE%A1%E7%90%86%E7%94%B3%E8%AB%96%E9%A1%8C%E5%BA%AB.docx)。b公共管理、公共政策

【其他科目】**。**[S-link123總索引](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%95123.docx#公共管理測驗題庫)。01[警察&海巡考試](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9501.docx)。02[司法特考&專技考試](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9502.docx)。03[公務人員考試](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx)

☆★將測驗題答案刮弧【　】處塗上顏色,即可顯示答案。〈〈[另有解答全部顯示檔](03%E5%85%AC%E5%85%B1%E7%AE%A1%E7%90%86%E6%B8%AC%E9%A9%97%E9%A1%8C%E5%BA%ABa.docx)〉〉

|  |
| --- |
| 。[106年](#_106年(1-25))(5)。[105年](#_105年(1-25))(4)。[104年](#_104年(1-25))(5)。[103年](#_10301。a（3）103年公務人員特種考試身心障礙人員四等考試。一般)(4)。[102年](#_102年(1-25))(5)。[101年](#_101年(1-15))(4)。[100年](#_100年(1-25))(5) \*。[99年](#_99年(1-25))(4)。[98年](#_98年(3-75))(3)。[97年](#_97年(4-100))(4)。[96年](#_96年(4-100))(4)。[95年](#_95年(4-100))(4)。[94年](#_94年(1-80))(1)。[93年](#_93年(1-80))(1)。[92年](#_92年(1-80))(1)。[91年](#_91年(1-80))(1) |
| （1） | 特種考試**退除役**軍人轉任公務人員四等考試\*。[一般行政](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b5c2一般行政4) | 。[106年](#_10602。a（1）106年特種考試退除役軍人轉任公務人員四等考試。一)。[104年](#_10402。a（1）104年特種考試退除役軍人轉任公務人員四等考試。一)。[102年](#_01‧a（1）102年特種考試退除役軍人轉任公務人員四等考試‧一般行政)。[100年](#_01‧（1）100年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試‧一般行政)。[98年](#_01‧（1）98年公務人員高等考試三級考試‧平交易管理) |
| （2） | 公務人員**普通考試。**[一般行政](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b1c2一般行政) | 。[106年](#_10603。a（2）106年公務人員普通考試。一般行政)。[105年](#_10502。a（2）105年公務人員普通考試。一般行政)。[104年](#_10403。a（2）104年公務人員普通考試。一般行政)。[103年](#_10302。a（2）103年公務人員普通考試。一般行政)。[102年](#_03。a（2）102年公務人員普通考試。一般行政)\*。[101年](#_02‧a（2）101年公務人員普通考試‧一般行政)。[100年](#_03‧*（2）100年公務人員普通考試‧一般行政)。[99年](#_02‧（2）99年公務人員普通考試‧一般行政)。[98年](#_02‧（2）98_年公務人員普通考試‧一般行政)。[97年](#_01‧（2）98_年公務人員普通考試‧一般行政)。[96年](#_01‧（2）98_年公務人員普通考試‧一般行政_1)。[95年](#_01‧（2）95_年公務人員普通考試‧一般行政) |
| （3） | 公務人員特種考試**身心障礙**人員四等考試\*。[一般行政](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b2c1一般行政4) | 。[106年](#_10601。a（3）106年公務人員特種考試身心障礙人員四等考試。一般)。[105年](#_10501。a（3）105年公務人員特種考試身心障礙人員四等考試。一般)。[104年](#_10401。a（3）104年公務人員特種考試身心障礙人員四等考試。一般)。[103年](#a103b01)。[102年](#_02。a（3）102年公務人員特種考試身心障礙人員四等考試。一般行政)\*。[101年](#_01‧a（3）101年公務人員特種考試身心障礙人員四等考試‧一般行政)。[100年](#_02‧（3）100年公務人員特種考試身心障礙人員考試‧一般行政)。[99年](#_01‧（3）99年公務人員特種考試身心障礙人員考試‧一般行政)。[97年](#_02‧（2）97年公務人員特種考試身心障礙人員考試‧一般行政)。[96年](#_02‧（3）96年公務人員特種考試身心障礙人員考試‧一般行政)。[95年](#_02‧（3）95年公務人員特種考試身心障礙人員考試‧一般行政) |
| （4） | 公務人員特種考試**原住民族**四等考試\***。**[一般行政](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b2c2一般行政4) | 。[106年](#_10604。a（4）106年公務人員特種考試原住民族四等考試。一般行政)。[105年](#_10503。a（4）105年公務人員特種考試原住民族四等考試。一般行政)。[104年](#_10404。a（4）104年公務人員特種考試原住民族四等考試。一般行政)。[103年](#_10303。a（4）103年公務人員特種考試原住民族四等考試。一般行政)\*。[102年](#_@10204。a（4）102年公務人員特種考試原住民族四等考試。一般行)。[101年](#_03‧@a（4）101年公務人員特種考試原住民族四等考試‧一般行政)。[100年](#_04‧a（4）100年公務人員特種考試原住民族四等考試‧一般行政)。[99年](#_03‧（4）99_年公務人員特種考試原住民族四等考試‧一般行政)。[97年](#_03‧（4）97_年公務人員特種考試原住民族考試‧一般行政)。[96年](#_03‧（4）96年公務人員特種考試原住民族考試‧一般行政)。[95年](#_03‧（4）95_年公務人員特種考試原住民族考試‧一般行政) |
| （5） | 特種考試**地方政府**公務人員**四等**考試\*。[一般行政](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b1c9一般行政) | 。[106年](#_10605。a（5）106年特種考試地方政府公務人員四等考試。一般行政)。[105年](#_10504。a（5）105年特種考試地方政府公務人員四等考試。一般行政)。[104年](#_10405。a（5）104年特種考試地方政府公務人員四等考試。一般行政)。[103年](#_10304。a（5）103年特種考試地方政府公務人員四等考試。一般行政)。[102年](#_10205。a（5）105年特種考試地方政府公務人員四等考試。一般行政)\*。[101年](#_04‧a（5）101年特種考試地方政府公務人員四等考試‧一般行政)。[100年](#_05‧a（5）100年特種考試地方政府公務人員四等考試‧一般行政)。[99年](#_04‧（5）99年特種考試地方政府公務人員四等考試‧一般行政)。[98年](#_03‧（5）98_年特種考試地方政府公務人員四等考試‧一般行政)。[97年](#_04‧（5）97_年特種考試地方政府公務人員四等考試‧一般行政)。[96年](#_04‧（5）96_年特種考試地方政府公務人員四等考試‧一般行政)。[95年](#_04‧（5）95_年特種考試地方政府公務人員四等考試‧一般行政) |
| （6） | 公務人員**高等考試**三級考試\***。**[一般行政](../S-link%E6%AD%B7%E5%B9%B4%E9%A1%8C%E5%BA%AB%E5%BD%99%E7%B7%A8%E7%B4%A2%E5%BC%9503.docx#a3b1c4一般行政) | 。[94年](#_01‧（2）94_年公務人員高等考試三級考試‧一般行政)。[93年](#_01‧（2）94_年公務人員高等考試三級考試‧一般行政_1)。[92年](#_01‧（2）92_年公務人員高等考試三級考試‧一般行政)。[91年](#_01‧（2）91_年公務人員高等考試三級考試‧一般行政) |

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　[回目錄（3）](#a03)〉〉[回首頁](#top)〉〉

# 103年(4-100)

## 10301。a（3）103年公務人員特種考試身心障礙人員四等考試。一般行政

103年公務人員特種考試關務人員考試、103年公務人員特種考試身心障礙人員考試及103年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題 40140【考試別】身心障礙人員考試【等別】四等考試【類科】一般行政【科目】公共管理概要【考試時間】1小時30分【註】本試題共分兩部分，第一部分甲、為[申論題](03%E5%85%AC%E5%85%B1%E7%AE%A1%E7%90%86%E7%94%B3%E8%AB%96%E9%A1%8C%E5%BA%AB.docx#a103b01)，第二部分乙、為單一選擇題。

乙、測驗題部分：（50分）4401

### 1.政府存在的重要意義之一在於矯正市場失靈（market failure），引起市場失靈的原因包括：公共財的特性、自然壟斷、資訊不對稱、以及：答案顯示:【B】

（A）內部效果（B）外部效果（C）內部成本（D）沉澱成本

### 2.下列那一項是正確的傳統公共行政與新公共管理之明顯對照組？答案顯示:【D】

（A）划槳 vs.引擎（B）強調鬆綁 vs.主張管制（C）沒有裁量權 vs.有裁量權（D）公營化 vs.民營化

### 3.下列何者不是 David Osborne and Peter Plastrik 在其著作 Banishing Bureaucracy 一書所提出的「五 C 策略（The Five C’s）」之一？答案顯示:【A】

（A）協力策略（Cooperation Strategy）（B）後效策略（Consequence Strategy）

（C）顧客策略（Customer Strategy）（D）核心策略（Core Strategy）

### 4.下列何者是當代主要國家政府再造之最主要趨勢？答案顯示:【D】

（A）顧客導向文化、集權（B）精簡組織與人事、結構均衡

（C）常任文官領導能力的重要性日增、強化法規的嚴密性（D）重視績效管理、追求卓越

### 5.1992.年奧斯本（Osborne）與蓋伯勒（Gaebler）提出了企業型政府的十項特色，下列何者不在其中？答案顯示:【C】

（A）競爭性政府（B）催化性政府（C）集權性政府（D）前瞻性政府

### 6.「為了進行組織改善，針對一些被認為行業翹楚的公司或組織，以一種持續的與系統化的流程，評估與了解其作業方式或產品」是以下那一項管理工具的定義？答案顯示:【B】

（A）目標管理（B）標竿學習（C）績效管理（D）品質管理

### 7.下列何者不屬於美國聯邦危機管理局（FEMA）建立的「整合性危機管理系統」中，所劃分的危機管理過程四個階段之一？答案顯示:【B】

（A）舒緩（mitigation）（B）評估（evaluation）（C）回應（response）（D）復原（recovery）

### 8.下列那一項不是目標管理流程的三項要素之一？答案顯示:【C】

（A）目標設定（B）參與（C）談判（D）回饋

### 9.下列何者不屬於標竿學習的核心價值？答案顯示:【D】

（A）全面品質觀（B）流程觀（C）學習觀（D）制度觀

### 10.比較而言，下列何者不是多元化管理的特質？答案顯示:【A】

（A）是一種驅使差異邁向一致性的過程（B）是一種具有競爭力的策略

（C）是一種前瞻性改變組織的長期過程（D）是一種建立在願景之上的管理方法

### 11.公部門與私部門策略管理的主要不同之處，在於公部門策略管理：答案顯示:【C】

（A）較為長期性的運用（B）較低層次的決策（C）較受法律政治的限制（D）較重視外在環境因素

### 12.下列何者不是美國績效管理活動？答案顯示:【B】

（A）政府績效與成果法（B）預算組織法（C）國家績效評鑑報告（D）績效衡量研究小組報告

### 13.在決策分析方面，有關 SWOT 分析法中的T係指：答案顯示:【C】

（A）機會（B）劣勢（C）威脅（D）優勢

### 14.有關「策略管理」的描述，下列何者錯誤？答案顯示:【B】

（A）指引管理活動（B）間接流程設計（C）未來導向（D）特定的行為方式

### 15.下列那一個機構於 2004.年正式改制為行政法人，成為我國第一個行政法人機構？答案顯示:【B】

（A）國家運動訓練中心（B）國立中正文化中心（C）國立臺灣交響樂團（D）國立臺灣文學館

### 16.依據 Tom Beckman 等人之見解，一種形諸於文字，常存於文件或電腦中，使員工容易接近、取得及分享之知識型態，稱為：答案顯示:【D】

（A）思辯性的知識（B）內隱的知識（C）默會的知識（D）外顯的知識

### 17.下列何者為企業化預算的特徵？(1)績效掛帥(2)漸增調整(3)彈性(4)結果導向‧答案顯示:【C】

（A）(1)(2)(3)（B）(1)(2)(4)（C）(1)(3)(4)（D）(2)(3)(4)

### 18.C. Leadbeater在《知識經濟大趨勢》指出，知識經濟時代的倫理首重何者？答案顯示:【D】

（A）官僚體制（B）權威（C）私益（D）信任

### 19.非營利組織的公關策略訴求主題要能真正落實，達到制定法律，使行政機關施行的境地，其中之一連串過程是屬下列何者之範疇？答案顯示:【D】

（A）協力管理（B）知識管理（C）參與管理（D）議題管理

### 20.「數位簽章」的使用，主要是要解決下列那一項問題？答案顯示:【B】

（A）數位普及（B）資訊安全（C）數位落差（D）資訊連結

### 21.依唐思（Anthony Downs）的看法，一般民眾認為自己在政治過程的影響有限，而喪失誘因去完成民主政治理想公民應盡的義務，稱之為：答案顯示:【D】

（A）無異曲線（B）民主轉型（C）雙環困境（D）理性無知

### 22.組織的領導者為解決所面臨的問題，提出對應方案，需透過那一種方式，來認清利害關係人對於問題成因與解決方案的看法？答案顯示:【B】

（A）政策學習（B）對話平台（C）標竿學習（D）協力治理

### 23.某縣市運動中心，由該縣市政府投資興建完成後，委託民間機構營運，營運期屆滿後再將營運權歸還政府。此種民間機構參與公共建設的方式，稱之為：答案顯示:【D】

（A）BOO（B）ROT（C）BOT（D）OT

### 24.對於「促進民間機構參與公共建設」與「民營化」的比較，下列何者最為適當？答案顯示:【B】

（A）兩者皆適用[政府採購法](../law/%E6%94%BF%E5%BA%9C%E6%8E%A1%E8%B3%BC%E6%B3%95.docx)，屬於民間機構與政府間勞務付出與報酬取得間的對價關係

（B）兩者都是屬於市場導向的管理策略，將民間的資源引進政府部門當中

（C）兩者通常都會設定優惠條款，希望透過誘因機制的設計，給予企業合理的報酬藉以鼓勵參與

（D）從基礎公共建設到政府勞務需求，只要不涉及政府核心職能者，兩者都是可以利用的政策工具

### 25.有關官僚體系跨域管理的敘述，下列何者錯誤？答案顯示:【D】

（A）良好的溝通機制（B）領導的功能（C）非正式組織的應用（D）重視財團利益